

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية حسابات التوفير

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ افراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيфика
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج حسابات التوفير للأفراد من بنك الإسكندرية

حسابات التوفير	البند
حسابات التوفير تُقدم حسابات التوفير للأفراد بالجنيه المصري أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني. وتوفر حسابات التوفير ميزة الحصول على عائد على الأرصدة الدائنة. ويحتسب العائد على أقل رصيد موجود في الحساب على مدار الشهر، ويضاف إما بصورة شهرية أو نصف سنوية بحسب طبيعة الحساب. ويمكن إصدار بطاقة الخصم المباشر ويُرسل للعميل كشف حساب إما بصورة شهرية أو ربع سنوية حسب طلبه، بالإضافة إلى إمكانية تفقد الحساب (أو الحسابات) باستخدام منصة بنك الإسكندرية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.	التعريف
الأفراد الطبيعيون	العملاء المستهدفة
إذا قام العميل بعمليات سحب متعددة من حساب التوفير الخاص به خلال الشهر، يؤدي ذلك إلى خفض الفائدة التي ستُدفع سواءً بصورة شهرية أو نصف سنوية.	يجب أن تعرف

خصائص المنتج

حساب التوفير	الرسوم
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم فتح الحساب*	٢٠٠ جم ٥ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني
رسوم تشغيل الحساب	١٥٠ جم (ربع سنويا) ٣ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني (ربع سنويا)
دورية صرف العائد	نصف سنويا

حساب ألترا توفير	الرسوم
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	٣٥٠ جم
رسوم تشغيل الحساب	٢٠٠ (ربع سنويا)
دورية صرف العائد	شهريا

توفير بلس	الرسوم
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم فتح الحساب*	٢٠٠ جم ٥ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني
رسوم تشغيل الحساب	١٥٠ (ربع سنويا) ٢ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني (شهرياً)
دورية صرف العائد	شهرياً

حساب توفير الشباب	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء الأفراد
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠ جم او ما يعادلها بالدولار الامريكي
رسوم فتح الحساب	مجاناً للعملة المحلية ٣ دولار امريكي
رسوم تشغيل الحساب	١٠ جم (شهرياً) ١ دولار امريكي (شهرياً)
دورية صرف العائد	شهرياً

حساب توفير المعاش	الرسوم
العملاء المستهدفون	مخصص للعملاء ارباب المعاشات
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٣,٠٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	٥٠ جم
رسوم تشغيل الحساب	٥ جم (شهرياً)
دورية صرف العائد	شهرياً

حساب توفير المدخر الصغير	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء الأفراد
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	٥٠ جم
رسوم تشغيل الحساب	٢٥ جم (ربع سنوياً)
دورية صرف العائد	نصف سنوياً

حساب توفير إبدأ	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء المايكرو والشمول المالي
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	جنيه مصري/دولار امريكي: بدون حد أدني
رسوم فتح الحساب	جنيه مصري/دولار امريكي: مجاناً
رسوم تشغيل الحساب	جنيه مصري/دولار امريكي: مجاناً
دورية صرف العائد	شهرياً
الحد الاقصى لرصيد الحساب	٧٥٠ الف جم او ما يعادلها بالدولار الامريكي
الحد اليومي الأقصى للسحب	٩٠ الف جم او ما يعادلها بالدولار الامريكي
الحد الشهري الأقصى للسحب	٣٠٠ الف جم او ما يعادلها بالدولار الامريكي



باقة Max ٢٠٠ جنيه مصري (توفير سنوي ٦,٠٠٠ جنيه)	باقة Select ١٥٠ جنيه مصري (توفير سنوي ١,٩٠٠ جنيه)	باقة Core ١٠٠ جنيه مصري (توفير سنوي ٧٥ جنيه)	
مجاناً	مجاناً	مجاناً	مصاريف فتح الحساب ومصاريف التشغيل
مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الخصم المباشر مجاناً	مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الخصم المباشر مجاناً	مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الخصم المباشر مجاناً	بطاقة الخصم المباشر
مجاناً	مجاناً	مجاناً	الرسائل النصية القصيرة وخدمات رقمية
تغطية تأمينية مجانية تصل إلى ٢٠٠ ألف جنيه مصري (في حالة الوفاة و العجز الكلي)	تغطية تأمينية مجانية تصل إلى ١٥٠ ألف جنيه مصري (في حالة الوفاة و العجز الكلي)	تغطية تأمينية مجانية تصل إلى ١٠٠ ألف جنيه مصري (في حالة الوفاة والعجز الكلي)	التأمين
دفتر شيكات مجاني (٢٥ ورقة/ سنة)	دفتر شيكات مجاني (١٠ ورقات/ سنة)	لا يوجد	الشيكات
٣ معاملات شهرياً مجاناً: • للسحب من على الشباك • للسحب من ماكينات البنوك الأخرى • للتعليمات المستديمة	معاملة واحدة شهرياً مجاناً: • للسحب من على الشباك • للسحب من ماكينات البنوك الأخرى • للتعليمات المستديمة	لا يوجد	الخدمات المقدمة عبر الفروع / خدمات الصراف التالي
مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الائتمان الاضافية مجاناً	لا يوجد	لا يوجد	بطاقة ائتمانية
١٪ إضافية على عائد الودائع بالعملية المحلية	لا يوجد	لا يوجد	سعر مميز للودائع

المزايا الرئيسية الإضافية :

- يتم تطبيق الباقات على مستوى العميل فقط في حال وجود حساب واحد على الأقل بالجنيه المصري.
- جميع العملاء الجدد لهم الحق في اختيار أي من الباقات الثلاث .

المصاريف والعمولات	الرسوم
مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب	١٥٠ جم أو مايعادلها بالعملات الأجنبية
مصاريف كشف الحساب - نسخة الكترونية	مجاًناً
إعادة إستخراج كشف الحساب - للسنة الحالية / و السنوات السابقة	١٥٠ جم / ١٠ جم لعملاء المايكرو أو مايعادلها بالعملات الأجنبية
عمولة السحب من الشباك	٧٥ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)
التصديق على توقيع	٤٠ جم ٢ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبية الاخرى : ما يعادل ٤٠ جم (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية / و السنوات السابقة	٢٠٠ جم ٥ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الأخرى : ما يعادل ٢٠٠ جم (عند الطلب)
رسوم حفظ المراسلات - فرع العميل	٤٠٠ جم - طبقاً لحورية كشف حساب العميل أو ما يعادلها بالعمالت الأجنبية
رسوم حفظ المراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل	٥٠٠ جم - طبقاً لحورية كشف حساب العميل أو ما يعادلها بالعمالت الأجنبية
التعليمات المستديمة	١٠٠ جم (عند الطلب)
التعليمات المستديمة (خارج بنك الأسكندرية)	١٠٠ جم ٣ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبية الاخرى : ما يعادل ١٠٠ جم (عند الطلب)
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية	٠,٢٪ بحد أدني ٥٠ جم
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية	٠,٢٪ بحد أدني ١٠ دولار أمريكي
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة المحلية	٠,٢٪ بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويفت
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة الأجنبية	٠,٣٪ بحد أدني ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار + ٢٥ دولار مصاريف سويفت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين
باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (لعملاء الأفراد)*	١٥ جم (شهرياً)
باقة اليكس اليرتس المجانية (لعملاء ماجنيفيكا و برايفت)*	مجاًناً
رسوم طباعة إيصال الصراف الآلى	٥ جم
**مصاريف الحد الأدنى لرصيد الحساب	٧٥ جم (شهرياً) أو مايعادلها بالعملات الأجنبية
مصاريف الحسابات الراكدة:	٥ جم (شهرياً) أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية في حالة وجود رصيد في الحساب

*يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق التواصل بمركز الإتصال

** يتم تطبيق مصاريف الحد الأدنى لرصيد الحساب على عملاء الأفراد وبريميوم إذا انخفض متوسط رصيد الحساب عن 2500 جم (او ما يعادلها بالعملات الأجنبية)



حورية إرسال كشف الحساب	الرسوم
حورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب)

الشكاوى

- لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:
- الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
 - أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
 - أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية www.alexbank.com
 - أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
 - في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

- يدفع البنك العائد علي أقل رصيد موجود في حساب العميل خلال الشهر بحسب طبيعة كل حساب.
- يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الإتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات.
- يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
- يجب أن يدرك العميل أن حالة الحساب ستكون راکدة في حال عدم إجراء معاملات لمدة عام.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب، أي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
- يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لإختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
- يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي أو الكترونياً علي العنوان و/أو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوم من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة. ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الإحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه. ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
- ينبغي أن يكون العميل علي دراية برقم حسابه المصرفي الدولي IBAN والذي يستخدم في إرسال وأستقبال جميع التحويلات المالية من وإلى حساب العميل عبر بنوك أخرى سواء داخل أو خارج مصر. ولا يترتب على استخدام IBAN إلغاء رقم الحساب الساري للعميل بل هو صياغة جديدة لهذا الرقم بحيث يسهل التعرف عليه دولياً في تنفيذ تلك التحويلات. ويضمن البنك حماية العميل عبر تزويده بهذا الرقم الفريد ليستخدم في تنفيذ المدفوعات الإلكترونية بسهولة وسرعة ودقة ومن ثم تجنب الخطأ أو الرفض أو التأخير في هذا الصدد ويمكن للعميل الحصول على رقم حسابه المصرفي الدولي IBAN من خلال زيارته لأقرب فرع من فروع البنك أو من خلال التواصل بمركز الإتصال علي ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد أو ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي.
- في حالة إستلام حوالة (شيك أو حوالة) بعملة مختلفة عن عملة الحساب القائم، يفوض العميل البنك بفتح حساب جديد بنفس عملة الحوالة المستلمة/ تحويل المبلغ المستلم إلى الحساب القائم، بشرط إستيفاء المستندات المتعلقة بقانون الأمتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وقاعدة أعرف عميلك والمستندات الأخرى المطلوبة ذات الصلة.

١٠. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
 - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعمل الأساسي.
 - لن تكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد إستلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١١. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١٢. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد، العمولات، المصروفات، الدمغات، الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٣. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم، النفقات، العمولات، الشروط والأحكام المقررة وخصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة بإستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة، ويعتبر استمرار العميل لإستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
١٤. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الإذخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيقته في سحب الأوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٥. يحق للعميل الإطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
١٦. يعتبر حساب العميل "نشط" في حالة قيام العميل بإجراء معاملة واحدة عليه علي الأقل في العام علي سبيل المثال (سحب، إيداع، تحويل، إستعلام الكتروني أو الموثق عن الرصيد) بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول "محفظتي" وخلال عامين لحسابات التوفير وذلك من خلال فروع البنك أو أي من وسائل الإتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.
١٧. يتم تحويل حالة حساب العميل إلي "راكد" بعد مرور عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول محفظتي " وبعد عامين لحسابات التوفير.
١٨. لا يتم فرض أي رسوم على العميل لإعادة تنشيط الحسابات أو إغلاقها.
١٩. يسمح للعميل بتنشيط حسابه الراكد في حالة إحتفاظه بحسابات نشطة أخرى بذات البنك من خلال زيارة الفرع أو إستخدام الوسائل الألكترونية المتاحة وذلك بعد تأكيد البنك من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن.
٢٠. يسمح للعميل بتنشيط حساب الهاتف المحمول الخاص به من خلال إحدى الوسائل الآتية (زيارة فروع البنك، أو عن طريق مقدمي خدمات الدفع، أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي أو القنوات الإلكترونية أو قنوات الإتصال الأخرى).
٢١. يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة "في حالة عدم وجود أي حساب نشط" وذلك من خلال زيارته لفرع البنك وكتابة طلب لإعادة تنشيط الحساب أو عن طريق المصادقة على رصيد الحسابات.
٢٢. في حالة أن العميل من ذوي الهمم أو من كبار السن (فوق ال ٦٥ عام) ويرغب في تنشيط حسابه/حساباته، يمكن للبنك توفير زيارات منزلية من قبل موظفي البنك لتنشيط الحسابات الراكدة وإستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة من قبله في حال أن طلب العميل لذلك وفقاً لإجراءات البنك الداخلية في هذا الصدد.
٢٣. يحق للبنك غلق حساب العميل في حالة مرور عام علي إنخفاض رصيده الي صفر وعدم قيام العميل بإعادة تنشيطه وذلك بعد إخطار العميل بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك.
٢٤. يتم إخطار العميل من قبل البنك شهرياً لمدة ٣ أشهر قبل إعتبار حسابه راكداً وبعد إدراجه ضمن الحسابات الراكدة وذلك بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك علي سبيل المثال (زيارة الفرع، الإتصال بمركز خدمة العملاء، خدمة الإنترنت البنكي، ماكينات الصراف الآلي، إرسال رسالة نصية، عن طريق قنوات الإتصال الإلكترونية الأخرى أو باي وسيلة أخر يرها البنك مناسبة).
٢٥. يستمر البنك في صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة من العميل على الحسابات الراكدة، ولا يُعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات، مع ضرورة قيام البنك بإخطار العميل بعد الصرف بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك.